



ALGEMENE VOORWAARDEN – LOOPBAANNED

(Gedeponeerd onder nummer 01111828 bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden)

Definities

Opdrachtgever:	Ieder natuurlijk of rechtspersoon die opdracht geeft tot in deze algemene voorwaarden genoemde diensten
Dienstverlener:	LoopbaanNed is opdrachtnemer van opdrachtgever met betrekking tot loopbaanadvies/outplacement/coaching/assessments/opleidingen & trainingen. Hiertoe is door LoopbaanNed een diensten formule ontwikkeld.
Opdracht:	De overeenkomst tussen LoopbaanNed en de opdrachtgever.
Begeleiding:	Het verstrekken van advies met betrekking tot loopbaan, zowel binnen als buiten de organisatie
Opleiding & training:	De onder de LoopbaanNed formule ontwikkelde opleidingen en trainingen.
Cliënt:	Een door opdrachtgever aangewezen medewerker, of privé-persoon (particulier), die door LoopbaanNed voor begeleiding is geaccepteerd en die voor deze begeleiding, op basis van vrijwilligheid en de bereidheid tot persoonlijke inzet, heeft gekozen en heeft ingestemd met de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen LoopbaanNed en opdrachtgever, waarop LoopbaanNed deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard en voor zover door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
- 1.2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voorzover zij door LoopbaanNed schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en LoopbaanNed in geval de rechtbank bevoegd is, beslecht worden door de rechtbank in de vestigingsplaats van opdrachtnemer.
- 1.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien er voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 1.5. Op elke overeenkomst tussen LoopbaanNed en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

2. Aansprakelijkheid

- 2.1. LoopbaanNed is niet aansprakelijk voor de door opdrachtgever en/of cliënt geleden directe of indirecte schade, behoudens in geval van aantoonbare opzet of grove schuld van LoopbaanNed. De aansprakelijkheid zal nimmer het betreffende factuur- en/of contractbedrag overschrijden.
- 2.2. LoopbaanNed aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade, met inbegrip van gevolgschade, bij cliënt, werkgever of derden, die door de cliënt tijdens de begeleidingsperiode of daarna direct en/of indirect wordt veroorzaakt.
- 2.3. LoopbaanNed is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat LoopbaanNed is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 2.4. Opdrachtgever vrijwaart LoopbaanNed en diens ondergeschikten, voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

3. Aanvaarding opdracht

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte van LoopbaanNed schriftelijk aanvaardt en de cliënt heeft ingestemd met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever retourneert een voor akkoord getekend exemplaar van de overeenkomst aan LoopbaanNed. Opdrachtgever kan ook volstaan met het per mail verstrekken van een opdracht.
- 3.2. De opdracht is een inspanningsovereenkomst, waarbij LoopbaanNed garandeert alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding van de opdrachtgever of cliënt optimaal in te zetten.
- 3.3. De opdrachtgever en de cliënt verplichten zich vooraf opgave te doen van de fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de loopbaan van de cliënt.
- 3.4. LoopbaanNed adviseert slechts cliënten die hiertoe gemotiveerd zijn; eigen inzet is een voorwaarde voor acceptatie en voor uitvoering van een opdracht.
- 3.5. LoopbaanNed behoudt zich het recht voor om een door de opdrachtgever aangewezen cliënt niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren. Wanneer het oriëntatiegesprek of intakegesprek met de cliënt hiertoe aanleiding geeft, zal LoopbaanNed de opdrachtgever daarvan direct op de hoogte stellen.
- 3.6. Indien zich, in aanvulling op, of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met de opdrachtgever of de cliënt verschaft is, alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan LoopbaanNed de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen.
- 3.7. LoopbaanNed heeft het recht om de uit, in 3.6 van deze voorwaarden, genoemde vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.8. LoopbaanNed behoudt zich het recht voor een inschrijving voor een training of opleiding zonder opgaaf van reden te weigeren.
- 3.9. LoopbaanNed is gerechtigd een training of opleiding in geval van onvoldoende inschrijvingen uit te stellen of te annuleren.

4. Geheimhouding

- 4.1. Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 4.2. Ook in de gevallen waarin LoopbaanNed niet tot geheimhouding is verplicht, zal LoopbaanNed de ter kennis gekomen informatie van opdrachtgever of cliënt als vertrouwelijk behandelen.
- 4.3. De faciliteiten, informatie en diensten van LoopbaanNed staan de opdrachtgever en/of de cliënt uitsluitend ten dienste voor persoonlijk gebruik in verband met de eigen loopbaanoriëntatie, coaching en/of opleiding respectievelijk training. Het staat cliënten en/of



Loopbaanadvies | Coaching | Outplacement | Assessments | Trainingen

opdrachtgevers niet vrij één en ander te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook dat niet in directe zin ligt in de aan LoopbaanNed verstrekte opdracht. De door LoopbaanNed verstrekte testen, oefeningen en de ter beschikking gestelde documentatie, informatie of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door de cliënt en/of opdrachtgever.

5. Beëindiging

- 5.1. Met betrekking tot individueel outplacement geldt de begeleiding tot het tijdstip waarop de cliënt een dienstbetrekking heeft geaccepteerd, danwel voor een andere weg heeft gekozen, zoals zelfstandig ondernemerschap, studie, enz. dan wel door afloop van de vooraf afgesproken duur der begeleiding.
- 5.2. Ten aanzien van loopbaanadvies en coaching eindigt de begeleiding door tijdsverloop.
- 5.3. Zowel bij loopbaanadvies, coaching als outplacement kan de begeleiding tevens eindigen op het tijdstip waarop de cliënt te kennen geeft de begeleiding door LoopbaanNed niet langer te willen aanvaarden, c.q. LoopbaanNed de begeleiding heeft beëindigd.
- 5.4. Bij verstrekken van situationeel advies wordt de opdracht zorgvuldig geformuleerd in de offerte en hierin zal LoopbaanNed een prognose van activiteiten en adviesuren weergeven.
- 5.5. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan LoopbaanNed zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, is LoopbaanNed bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 5.6. Als na totstandkoming van de opdracht de cliënt zich, om welke reden dan ook, terugtrekt, of op andere gronden het tijdstip intreedt waarop de opdracht eindigt, dan blijven niettemin alle bepalingen van deze overeenkomst die bedoeld zijn om na beëindiging van de overeenkomst geldig te blijven tussen partijen bestaan, in het bijzonder de bepalingen ten aanzien van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever en de bepalingen ten aanzien van vertrouwelijkheid van gegevens.
- 5.7. Indien de cliënt bij herhaling de afspraken met LoopbaanNed niet nakomt, herhaaldelijk zonder opgave van redenen niet op afspraken verschijnt, respectievelijk geen inzet/motivatie (meer) toont, kan dit leiden tot tussentijdse onderbreking of tot definitieve beëindiging van de dienstverlening door LoopbaanNed. Alvorens hiertoe over te gaan zal LoopbaanNed de cliënt en opdrachtgever schriftelijk waarschuwen.

6. Honorarium & betaling

- 6.1. Na ontvangst van de getekende overeenkomst wordt het betreffende honorarium van de opdracht in rekening gebracht.
- 6.2. Alle geldbedragen afgeleid van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn exclusief BTW en inclusief reiskosten.
- 6.3. Situationeel advies wordt tegen een vast uurtarief berekend. Reistijd wordt doorbelast op basis van 50% van het uurtarief.
- 6.4. De kosten van advies op uurbasis, zonodig vermeerderd met declaraties van ingeschakelde derden, worden maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij LoopbaanNed en opdrachtgever hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Over alle verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
- 6.5. Bij annuleren van de gereserveerde advies- en begeleidingsuren binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak door opdrachtgever of cliënt, worden deze uren in rekening gebracht. Voor het annuleren buiten de in de vorige zin genoemde termijn geldt een verrekening van 50% van de gereserveerde tijd.
- 6.6. Annulering van een training of opleiding kan slechts plaatsvinden bij aangetekend schrijven.
- 6.7. Indien annulering tot 1 maand voor aanvang van een training of opleiding plaatsvindt, worden de door LoopbaanNed vastgestelde administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering nadien is het gehele training- of opleidingsbedrag verschuldigd. De cursist is gerechtigd in overleg met LoopbaanNed zijn plaats te laten innemen door een vervanger.
- 6.8. Betaling dient, conform de factuur, zonder korting of verrekening - binnen 14 dagen na factuurdatum op de rekening van LoopbaanNed ontvangen te zijn. Indien niet aan het gestelde in de vorige zin is voldaan is opdrachtgever in verzuim en vanaf dat moment is opdrachtgever over het opeisbare bedrag 1% rente per maand verschuldigd.
- 6.9. De vorderingen van LoopbaanNed op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar als na het sluiten van de overeenkomst aan LoopbaanNed omstandigheden ter kennis komen die LoopbaanNed goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen (liquidatie, beslag, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever). LoopbaanNed is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van LoopbaanNed schadevergoeding te vorderen.
- 6.10. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever het dan geldende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten verschuldigd. Indien LoopbaanNed aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 6.11. LoopbaanNed heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. LoopbaanNed kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. LoopbaanNed kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7. Overmacht

- 7.1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan LoopbaanNed zijn toe te rekenen.
- 7.2. Tijdens de duur van de overmachtsituatie worden de verplichtingen van LoopbaanNed opgeschort.
- 7.3. LoopbaanNed heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat LoopbaanNed met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 7.4. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door LoopbaanNed niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 7.5. LoopbaanNed behoudt zich het recht voor in geval van een overmachtsituatie zoals ziekte, stakingen of barre weersomstandigheden, de aanvangstijd of - datum van de werkzaamheden te wijzigen. In geval van langdurige ziekte van een trainer zal LoopbaanNed zorgdragen voor deskundige vervanging.